

PRIVACYBELEID

In het kader van de inwerkingtreding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 op 25 mei 2018, hebben wij ons privacybeleid aangescherpt.

1. Onze verplichtingen inzake de bescherming van uw persoonsgegevens

Opdat u in alle rust op onze website kunt navigeren, zetten wij, *TRIGANO VDL*, als verwerkingsverantwoordelijke, uiteen hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken, om u dagelijks nieuwe diensten te verlenen met inachtneming van uw rechten.

Wij beschermen uw privacy door waarborging van de bescherming, de vertrouwelijkheid, het behoud van kwaliteit, de beschikbaarheid en de veiligheid van de persoonsgegevens, die u ons toevertrouwt op al onze communicatiekanalen.

Wij treffen alle maatregelen die nodig zijn om:

- u een duidelijke en transparante informatie te verstrekken over de manier waarop uw persoonsgegevens zullen worden verzameld en verwerkt;
- alle technische en organisatorische maatregelen te treffen die nodig zijn om uw persoonsgegevens te beschermen tegen openbaarmaking, verlies, aantasting of toegang door een onbevoegde derde;
- uw persoonsgegevens uitsluitend te bewaren, zolang als nodig is voor de verwerking of voor de bepaalde dienst;
- u te allen tijde de mogelijkheid te bieden tot toegang en wijziging van uw persoonsgegevens die wij verwerken.

Om deze doelstellingen te bereiken, treffen wij de technische en organisatorische maatregelen die geschikt zijn om ons te waarborgen dat de verwerkingen in overeenstemming zijn met het toepasselijk recht inzake van bescherming van de persoonsgegevens.

1. **Bij welke gelegenheden en welke persoonsgegevens verzamelen wij?**

Uw persoonsgegevens kunnen worden verzameld, wanneer:

- u een account aanmaakt op onze internetsite;
- u onze internetsite bezoekt, die cookies kan gebruiken;
- u communiceert met onze klantenservice;
- u lid wordt van onze nieuwsbrief.

In dit verband moet TRIGANO VDL in de hoedanigheid van de verwerkingsverantwoordelijke een Verwerking van de gegevens, met inachtneming van de geldende reglementering, waarvan het doel is de communicatie met u en de verwerking van uw bestellingen mogelijk te maken. Zodoende kan de gebruiker van de site, na uw inschrijving op onze site en onder voorbehoud dat er verder geen bezwaar is, nieuwsbrieven en informatieve inhoud ontvangen.

De informatie, waarvan het verzamelen strikt noodzakelijk is om u een dienst te leveren, wordt aangeduid met een asterisk en betreft meestal uw naam, voornaam, postadres, e-mailadres.

Wat betreft de cookies die worden verzameld bij uw verbinding met de Site TRIGANO VDL, verzoeken wij u ons Cookiebeleid te raadplegen.

Wij kunnen eveneens uw gegevens moeten verzamelen, wanneer u online solliciteert via de wervingsmodule. Wat betreft de werving, verzoeken wij u het beschermingsbeleid voor persoonsgegevens te raadplegen, dat bestemd is voor de sollicitanten door op de volgende [link](#) te klikken.

2. Wie zijn de ontvangers van uw persoonsgegevens?

Wij zorgen ervoor dat slechts bevoegde personen binnen *TRIGANO VDL* toegang kunnen hebben tot uw persoonsgegevens.

Wij kunnen uw gegevens meedelen aan derden die handelen in de hoedanigheid van verwerkers, gebonden door een overeenkomst van onderaanneming, met name voor het uitvoeren van diensten voor hosting, opslag, communicatie, gegevensverwerking, beheer van databases dan wel van onderhoud van informatiesystemen. In bepaalde gevallen kunnen wij uw persoonsgegevens delen met andere maatschappijen van het TRIGANO concern op Europees niveau. Deze maatschappijen en deze verwerkers zullen gebonden zijn aan dezelfde veiligheids- en vertrouwelijkheidsverplichtingen als TRIGANO VDL.

3. Waar worden uw persoonsgegevens opgeslagen?

De persoonsgegevens worden opgeslagen met inachtneming van de Franse wet en Europese regelgeving.

Als onze dienstverlener buiten de Europese Unie opereert, beschermen wij de vertrouwelijkheid van uw persoonlijke informatie en uw rechten door gebruik te maken van de door de Europese Commissie aanbevolen bepalingen inzake gegevensbescherming.

Voor de bewaartermijnen van de gegevens worden de aanbevelingen van de CNIL [Franse Commissie inzake informatica en vrijheden] en/of de wettelijke verplichtingen in acht genomen:

Bewaartermijnen van persoonsgegevens door TRIGANO VDL

Gegevens van uw account: 3 jaar na uw laatste contact met TRIGANO VDL

Identiteitsbewijs dat verstrekt is in het kader van het uitoefenen van de rechten van ondervraging, toegang, rectificatie en bezwaar: 3 jaar na datum van ontvangst door TRIGANO VDL

Na deze termijnen kunnen wij overgaan tot het archiveren van de gegevens, met name om te voldoen aan de verjaringstermijnen voor de rechtszaken.

4 Beheer van de cookies

Bij het raadplegen van onze internetsite, kunnen wij, als u het accepteert, op uw computer cookies moeten plaatsen, dankzij uw navigatiesoftware. De cookies maken het ons mogelijk, tijdens de duur van de geldigheid of registratie ervan, uw computer te identificeren bij uw volgende bezoeken. Partners of dienstverleners van *TRIGANO VDL*, of derde vennootschappen, kunnen eveneens cookies op uw computer moeten plaatsen. Bepaalde cookies zijn onmisbaar voor het browsen op onze site, het weghalen ervan kan moeilijkheden opleveren. Alleen de zender van een cookie kan de in deze cookie vervatte informatie lezen of wijzigen.

U zult hieronder de informatie vinden over cookies die kunnen worden geplaatst op uw computer, wanneer u de pagina's bezoekt van de site <https://www.challenger-motorhomes.com/nl/>, alsook de

mogelijkheden, waarmee u de registratie van deze cookies op uw computer kunt verwijderen/weigeren.

Naam		Doel van het cookie	Status van overeenkomst
GPS	.youtube.com	Tracking YouTube	Automatic
IDE	.doubleclick.net	reclame Google	Automatic
PREF	.youtube.com	Tracking YouTube	Automatic
SSESS29be7bb48af0e898975f72ef411e59ea	.challenger-camping-cars.fr	Cookie applicatif	Automatic
VISITOR_INFO1_LIVE	.youtube.com	Tracking YouTube	Automatic
YSC	.youtube.com	reclame YouTube	Automatic
_fbp	.challenger-camping-cars.fr	reclame Facebook	Automatic
_ga	.challenger-camping-cars.fr	statistiek	Automatic
_gat	.challenger-camping-cars.fr	statistiek	Automatic
_gid	.challenger-camping-cars.fr	statistiek	Automatic
c_country	www.challenger-camping-cars.fr	Cookie applicatif	Automatic
fr	.facebook.com	reclame Facebook	Automatic
has_js	www.challenger-camping-cars.fr	Cookie applicatif	Automatic

Met de instellingen van uw browser zult u, te allen tijde, eenvoudigweg en gratis, kunnen kiezen of u het registreren van cookies op uw computer al dan niet accepteert. U kunt uw browser configureren, zoals u wilt, zodat cookies worden geaccepteerd en op uw computer geregistreerd of, juist niet, zodat ze worden geweigerd.

U kunt uw browser instellen:

- Zodat het accepteren of weigeren precies aan u wordt voorgesteld, voordat een cookie geregistreerd kan worden;
- Om systematisch het registreren van cookies op uw computer te weigeren.

Let op: Elke instelling die u kunt starten op uw browser met betrekking tot het accepteren of het weigeren van cookies, zal uw navigeren op het internet en uw toegangsvoorwaarden voor bepaalde diensten, die het gebruik van cookies vereisen, kunnen wijzigen.

Als u ervoor kiest het registreren van cookies op uw computer te weigeren, of als u die cookies verwijdert die erop worden geregistreerd, wijzen wij alle aansprakelijkheid af voor de gevolgen die verband houden met het verslechterd functioneren van onze diensten; dit als gevolg van het feit dat het voor ons onmogelijk is de cookies te registreren of te raadplegen, die nodig zijn voor het functioneren ervan en die u zou hebben geweigerd of verwijderd.

Hoe uw keuze te maken, afhankelijk van de browser die u gebruikt?

De configuratie van elk softwareprogramma is verschillend. Ze wordt meestal beschreven in het hulpmenu van uw navigatiesoftware. Wij verzoeken u dus ervan kennis te nemen. U kunt zodoende weten op welke manier u uw wensen met betrekking tot cookies kunt wijzigen.

Voor Internet Explorer: " Extra "; " Internetopties "; " Privacy "

Voor Safari: " Safari "; " Voorkeuren "; " Privacy "

Voor Chrome: "Instellingen"; "Geavanceerde instellingen"; "Privacy"; "Instellingen voor inhoud"; "Cookies"

Voor Firefox: " Extra "; " Opties "; " Privacy "

5. Onze veiligheids- en vertrouwelijkheidsverplichtingen

Het eerbiedigen van uw recht op bescherming, op veiligheid en op vertrouwelijkheid van uw gegevens is onze prioriteit.

TRIGANO VDL treft organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen, die afgestemd zijn op de graad van gevoeligheid van de persoonsgegevens, om ze te beschermen tegen alle kwaadaardige indringing, elk verlies, elke aantasting of openbaarmaking aan onbevoegde derden.

Bij het opstellen, het ontwerpen, de selectie en het gebruik van onze diensten die berusten op de verwerking van persoonsgegevens, houdt TRIGANO VDL reeds bij het ontwerpen ervan rekening met de bescherming van de persoonsgegevens

Aangezien alle persoonsgegevens vertrouwelijk zijn, wordt de toegang ertoe beperkt tot de medewerkers van TRIGANO VDL of dienstverleners die handelen in opdracht van TRIGANO VDL, die ze nodig hebben in het kader van de uitoefening van hun taken. Alle personen die toegang hebben tot uw gegevens worden gebonden door een geheimhoudingsplicht.

6. Welke zijn uw rechten?

Met als doel u in staat te stellen onze gebruiksdoeleinden van uw persoonsgegevens te controleren, hebt u de volgende rechten:

- recht van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- recht op toegang tot de persoonsgegevens die wij verwerken;
- recht op rectificatie;
- recht op het wissen;
- recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- recht op beperking van de verwerking;
- recht op het vaststellen van richtlijnen voor de bewaring, het wissen en de communicatie van uw persoonsgegevens na uw overlijden.

U kunt uw rechten uitoefenen:

- per e-mail met een kopie van een identiteitsdocument (dit gegeven gebruiken wij om te verifiëren of de indiener van het verzoek wel de persoon is, die bij de verwerking is betrokken): cfauron@trigano.fr
- per post met een kopie van een identiteitsdocument (dit gegeven gebruiken wij om te verifiëren of de indiener van het verzoek wel de persoon is, die bij de verwerking is betrokken) door zich te richten tot: TRIGANO VDL – DPO – 1, avenue de Rochebonne CS 69003 07302 TOURNON SUR RHÔNE CEDEX

Neem op de bovengenoemde adressen contact met ons op, als u bijzonderheden over de inhoud van deze rechten wenst.

Wij verstrekken u onze antwoorden op uw verzoeken zo spoedig mogelijk en in elk geval binnen een maand na de ontvangst van uw verzoeken.

Denk eraan, opdat uw verzoek efficiënter wordt behandeld, om:

- ons de bij uw verzoek betrokken verwerking(en) aan te geven;

- ons het recht (de rechten) aan te geven dat (die) u wenst toe te passen;
- ons een kopie van een identiteitsdocument te verstrekken (dit gegeven gebruiken wij om te verifiëren of de indiener van het verzoek wel de persoon is, die bij de verwerking is betrokken)

Klik [hier](#) om u ogenblikkelijk uit te schrijven voor alle marketing mededelingen van *TRIGANO VDL*

Bij moeilijkheden in verband met het beheer van uw persoonsgegevens verzoeken wij u contact met ons op te nemen, alvorens een klacht in te dienen bij de CNIL [Franse Commissie inzake informatica en vrijheden].